



COMMUNE
DE LA
GRANDE BÉROCHE

TRANSMETTEZ VOTRE RELEVÉ DE COMPTEUR D'EAU EN LIGNE, SIMPLEMENT ET RAPIDEMENT

Chaque année, entre **octobre et décembre**, la Commune de La Grande Béroche procède au relevé des compteurs d'eau afin de déterminer votre consommation.

Afin de faciliter cette démarche, vous avez désormais la possibilité de transmettre vous-même l'index de votre compteur d'eau en ligne, directement depuis le portail client.

Les releveurs communaux continueront toutefois à effectuer leur tournée habituelle durant la période de relevé. Si vous êtes absent lors de leur passage, une carte de relevé vous sera laissée afin que vous puissiez transmettre votre index.

[Comment transmettre votre relevé en ligne ?](#)

1. RELEVEZ VOTRE NUMÉRO DE COMPTEUR

Le numéro de compteur d'eau peut être trouvé sur le boîtier du compteur. Selon le type de compteur, l'emplacement exact peut varier.

Compteurs mécaniques et non communicants

Le numéro de compteur d'eau se trouve généralement sous un capot de protection, sur la face avant du boîtier. Il comporte entre 5 et 10 caractères (chiffres uniquement).



Numéro du compteur

Par ex. = **4686030**

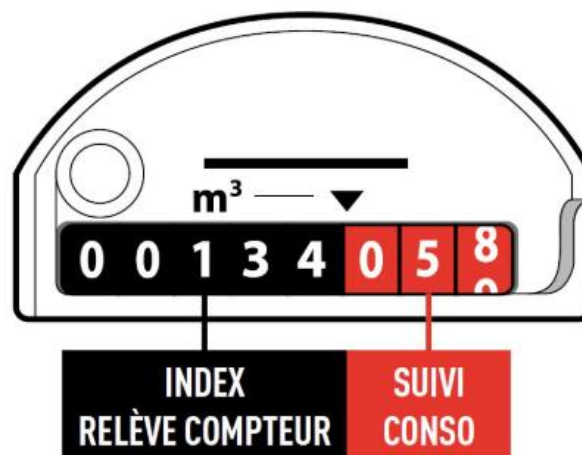
Compteurs connectés / électroniques

Ces compteurs sont relevés à distance par nos collaborateurs. Il n'est donc pas nécessaire de nous transmettre vous-même l'index de votre compteur selon cette procédure.



2. RELEVEZ L'INDEX DE CONSOMMATION

Veillez à saisir uniquement les chiffres noirs, sans les décimales en rouge :



3. MUNISSEZ VOUS DE VOTRE NUMÉRO DE CLIENT

Vous trouverez ce numéro sur votre facture d'eau (voir ci-après).



Commune de
La Grande Béroche
Service technique
Rue du Temple 1 - 2022 Bevaix
Tél: 032 886 52 50
lagrandeberoche.servicetechnique@ne.ch

P.P. CH-2024 St-Aubin-Sauges - Poste CH SA

XXXXX
XXXXX
XXXXX

Nom de l'abonné

Eau

No contrat / Débiteur [REDACTED] / [REDACTED]

Facture

Date d'envoi 15.12.2025

Numéro de débiteur = Numéro de client

4. ACCÉDEZ AU PORTAIL CLIENT

Accédez au portail client en cliquant sur le lien ci-dessous en cliquant sur ce lien : [Portal Client](#)

Vous serez ensuite invité à suivre les indications affichées afin d'accéder à votre espace personnel.

5. REMPLISSEZ LE FORMULAIRE EN LIGNE

Relevé des compteurs - Online Commune de La Grande-Béroche

Veuillez entrer le numéro de client ou le nom et le numéro de compteur.
Veuillez entrer le code de sécurité figurant sur les graphiques dans le champ de saisie ci-dessous.

Numéro de client:
Nom:
Numéro du compteur:

Veuillez entrer le code de sécurité dans le champ situé à côté de celui-ci.

B A D >

Continuer

R252-006c69cc (2026-04-14 11:45:36)
Lors de l'utilisation du service, l'adresse IP est utilisée, en particulier pour détecter les abus.
L'index du compteur, ainsi que toutes les données entrées manuellement sont utilisés pour la facturation
ou les demandes de renseignements. Il n'y a pas d'autre stockage ou transmission.
Toutes les données sont effacées après la facturation, à l'exception des relevés de compteur.

Numéro de client:
Nom:

Entrée à choix

Numéro de client = Numéro débiteur inscrit sur la facture d'eau (voir étape no 2)

ou

Nom = Nom de l'abonné inscrit sur la facture d'eau (voir étape no 2)

Numéro du compteur:

Veuillez entrer le code de sécurité dans le champ situé à côté de celui-ci.

b6945

Continuer

Ces données doivent obligatoirement être remplies

Vous pouvez saisir vos valeurs de compteur pour les compteurs suivants:

Numéro de client:

Numéro de client = Numéro débiteur inscrit sur la facture d'eau (non obligatoire à cette étape)

Type d'énergie	Numéro du compteur	Tarif/code Obis	Index
Eau		1.8.0	

No du compteur

Index

Date de lecture:

Date du relevé

E-Mail:

Téléphone:

Message:

Inscrire votre adresse mail si vous souhaitez recevoir une confirmation

Si vous saisissez une adresse e-mail, vous recevrez automatiquement une confirmation.

Vos données sont cryptées selon les normes les plus récentes et transmises via une ligne sécurisée.

Continuer

R85-e5cf7ca (2021-06-15 16:37:48 +0200)

Lors de l'utilisation du service, l'adresse IP est utilisée, en particulier pour détecter les abus.
L'index du compteur, ainsi que toutes les données entrées manuellement sont utilisés pour la facturation ou les demandes de renseignements. Il n'y a pas d'autre stockage ou transmission.
Toutes les données sont effacées après la facturation, à l'exception des relevés de compteur.

6. VALIDEZ VOTRE TRANSMISSION

Une fois les informations vérifiées, validez votre relevé.

Votre transmission sera alors enregistrée par nos services. Une confirmation s'affichera à l'issue de la procédure.

Toutes les données ont été mises à jour
avec succès, nous vous en remercions.

R252-006c69cc (2026-04-14 11:45:36)

Lors de l'utilisation du service, l'adresse IP est utilisée, en particulier pour détecter les abus.
L'index du compteur, ainsi que toutes les données entrées manuellement sont utilisés pour la facturation
ou les demandes de renseignements. Il n'y a pas d'autre stockage ou transmission.
Toutes les données sont effacées après la facturation, à l'exception des relevés de compteur.

Attention : si vous ne parvenez pas à enregistrer un relevé, il est possible que celui-ci ait **déjà été transmis ou enregistré par l'un de nos collaborateurs.trice**. Dans ce cas, aucune nouvelle saisie n'est nécessaire et le message suivant apparaîtra.

Compteur déjà traite!

R252-006c69cc (2026-04-14 11:45:36)

Lors de l'utilisation du service, l'adresse IP est utilisée, en particulier pour détecter les abus.
L'index du compteur, ainsi que toutes les données entrées manuellement sont utilisés pour la facturation
ou les demandes de renseignements. Il n'y a pas d'autre stockage ou transmission.
Toutes les données sont effacées après la facturation, à l'exception des relevés de compteur.

BESOIN D'AIDE ?

Si vous rencontrez une difficulté ou si vous avez une question concernant cette nouvelle démarche, le service technique reste à votre disposition.

Service technique | +4132 886 52 50 (touche 2) | lagrandeberoche.servicetechnique@ne.ch | www.lagrandeberoche.ch