



Aux représentants des médias

COMMUNIQUÉ DE PRESSE – Guichets d'accueil à la population

Lors de sa séance du 30 septembre, le Conseil général a donné son accord de principe au Conseil communal pour l'affectation d'un guichet unique dédié au contrôle des habitants sur le site principal de Saint-Aubin-Sauges. Le Conseil communal devra maintenant concrétiser cette centralisation, avec pour objectif temporel d'y arriver d'ici le troisième trimestre 2020.

Comme le prévoyait la convention de fusion, l'exécutif a présenté un rapport au Conseil général relatif à la localisation des services en vue de la législature 2020-2024. Dans ce cadre, il devra réfléchir à des réajustements de l'organisation des services publics communaux et définir les modalités de l'accès aux différents guichets.

Le guichet de l'administration communale de Bevaix ne disposera donc plus d'une antenne dédiée au contrôle des habitants.

Le site de Bevaix abritera toujours les services techniques, des bâtiments, de l'urbanisme et de l'aménagement du territoire.

Les prestations de contrôle des habitants seront servies uniquement sur le site de Saint-Aubin-Sauges. Afin de limiter au maximum les déplacements des citoyens, l'accès aux prestations sera repensé. Il est ainsi envisagé de développer un service d'appels dirigés et de prestations en ligne, notamment les opérations relatives à un déménagement par une transaction effectuée sur le guichet unique cantonal, l'établissement d'attestations, la vente de cartes CFF ou autres pièces ne nécessitant pas forcément un accès physique au guichet.

Une offre de prestations spécialement adaptées aux personnes à mobilité réduite ainsi que d'autres pratiques innovantes seront également étudiées.

A relever que ces nouvelles prestations ne s'adresseront pas seulement aux habitants de Bevaix, mais à l'ensemble des citoyens de La Grande Béroche.

Le rapatriement du contrôle des habitants sur un seul site permettra de mieux servir les citoyens qui pourront ainsi recevoir des réponses rapides. Les usagers seront orientés directement vers les centres de compétences concernés où les collaboratrices et collaborateurs spécialisés pourront répondre à leurs demandes.

Nous nous engageons pour un service public efficace et de qualité au service de la population de La Grande Béroche.

Saint-Aubin-Sauges, le 2 octobre 2019

Le Conseil communal

Contact médias : M. Gilbert Bertschi, conseiller communal, 079 637 26 97.